

Положение
Об организации и оказании медицинской помощи с применением
телемедицинских технологий на возмездной основе в
Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы
«Московский клинический научно-практический центр имени А.С. Логинова
Департамента здравоохранения города Москвы»
(ГБУЗ МКНЦ имени А.С. Логинова ДЗМ)

1. Общие положения

Настоящее положение разработано в соответствии со ст. 36.2 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.04.2025 г. №193н «Об утверждении Порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий», и Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 13.04.2012 №107 «Об утверждении Положения о федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Телемедицинские технологии применяются при организации и оказании в ГБУЗ МКНЦ имени А.С. Логинова ДЗМ (далее- Центр) медицинской помощи в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учётом стандартов медицинской помощи.

Телемедицинские технологии используются при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами или их законными представителями.

При оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий заключается договор на оказание платных медицинских услуг в котором указываются объем и сроки предоставления услуг, и определяется стоимость оказываемой услуги.

2. Условия применения телемедицинских технологий

2.1. Центр оказывает медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий по видам работ (услуг), включенным в лицензию на осуществление медицинской деятельности.

2.2. Телемедицинские технологии применяются при организации и оказании медицинской помощи при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами или их законными представителями в целях:

- профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья пациента;
- принятия решения о необходимости проведения очного приема врача (осмотра, консультации).

2.3. Консультация с применением телемедицинских технологий в Центре проводится в плановой форме — при проведении профилактических мероприятий, при

заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определённое время не повлечёт за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

3. Участники телемедицинской консультации

3.1. Участниками телемедицинской консультации являются:

- пациент или его законный представитель.
- лечащий врач, либо консультант (или врачи — участники консилиума), который анализирует данные пациента и формирует медицинское заключение.

3.2. Для идентификации и аутентификации участников дистанционного взаимодействия используется единая система идентификации и аутентификации.

4. Условия оказания телемедицинской помощи

4.1. Центр оказывает медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий с использованием Единой системы, государственной информационной системы в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации, медицинских информационных систем медицинской организации, иных информационных систем, предназначенных для сбора, хранения, обработки и предоставления информации, касающейся деятельности медицинских организаций и предоставляемых ими услуг (далее - иные информационные системы).

4.2. Получение услуги может быть осуществлено из любого удобного для пациента места вне медицинской организации на личном устройстве с устойчивыми интернет-соединением.

5. Порядок оказания услуг с применением телемедицинских технологий

5.1. Телемедицинская консультация инициируется пациентом или его законным представителем через личный кабинет на официальном сайте медицинской организации.

5.2. Перед проведением консультации пациент или его законный представитель обязан:

- пройти идентификацию и аутентификацию через единую систему идентификации и аутентификации;
- предоставить информированное добровольное согласие на проведение телемедицинской консультации;
- дать согласие на обработку персональных данных.

5.3. По результатам проведения консультации, врач (консультант) оформляет медицинское заключение. Медицинское заключение направляется в электронном виде пациенту или его законному представителю, либо обеспечивается дистанционный доступ к соответствующим данным, в том числе путем их размещения на информационном ресурсе, посредством которого осуществляется консультация.

5.4. Конкретное время (дата и часы) начала оказания Услуг устанавливается согласно расписанию, выбранному Пациентом при записи на приём через онлайн-сервис, по телефону.

5.5. Центр прилагает все разумные усилия для соблюдения выбранного Пациентом времени. Однако ввиду объективных причин (например, задержка предыдущего пациента, технические сбои), фактическое время ожидания может отличаться от запланированного. В таких случаях ответственность Исполнителя ограничивается предоставлением услуги в рамках того же рабочего дня без изменения её стоимости.

5.6. Консультации (консилиумы врачей) при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий проводятся в режиме реального времени и(или) отложенных консультаций.

5.7. Проведение консультации (консилиума врачей) при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в режиме реального времени предусматривает консультацию (консилиум врачей), при которой медицинский работник и (или) пациент (или его законный представитель) непосредственно взаимодействует с консультантом либо пациент (или его законный представитель) непосредственно взаимодействует с медицинским работником.

5.8. Проведение консультации (консилиума врачей) при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в режиме отложенных консультаций предусматривает консультацию, при которой консультант (врачи — участники консилиума) дистанционно изучает (изучают) медицинские документы пациента и иную информацию о состоянии здоровья пациента, подготовленную в том числе по результатам дистанционного наблюдения, оформляет (оформляют) медицинское заключение (протокол консилиума врачей) без использования непосредственного общения с пациентом (или его законным представителем).

5.9. При проведении консультаций лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного пациенту лечения при условии установления лечащим врачом диагноза и назначения лечения по данному обращению на очном приеме (осмотре, консультации).

5.10. Результатом консультации является оформленное консультантом медицинское заключение или, при условии предварительного установления диагноза на очном приеме (осмотре, консультации) по данному обращению, соответствующая запись о корректировке ранее назначенного лечения в медицинской документации пациента лечащим врачом, назначение необходимых дополнительных обследований.

5.11. В случае обращения пациента без предварительного установления диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации) медицинское заключение может содержать рекомендации пациенту или его законному представителю о необходимости проведения предварительных обследований в случае принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

5.12. Данные, формирующиеся в результате телемедицинской консультации подлежат внесению в электронную медицинскую карту пациента медицинской информационная система Центра.

5.13. Телемедицинская консультация считается завершенной после выполнения одного из перечисленных ниже действий:

5.14. направления пациенту медицинского заключения или протокола консилиума;

5.15. предоставления доступа к соответствующим данным в информационной системе;

5.16. направления уведомления о завершении консультации на указанный пациентом контактный адрес электронной почты или номер телефона.

5.17. Оказание услуги телемедицинской консультации не налагает на Исполнителя безусловного обязательства по организации госпитализации Пациента или назначению ему диагностических мероприятий. Решение о необходимости проведения указанных мероприятий принимается Исполнителем по своему усмотрению при наличии соответствующих медицинских показаний.