

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы
«Московский клинический научно-практический центр имени
А.С. Логинова Департамента здравоохранения города Москвы»
(ГБУЗ МКНЦ имени А. С. Логинова ДЗМ)

П Р И К А З

«03» декабря 2018 г.

№ 1009

**Об утверждении Положения о
защите персональных
данных пользователей сайта Центра**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях установления единого порядка защиты персональных данных пользователей сайта Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Московский клинический научно-практический центр имени А.С. Логинова Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – Центр)

Приказываю:

1. Утвердить новую редакцию Положения о защите персональных данных пользователей сайта Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Московский клинический научно-практический центр имени А.С. Логинова Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – Положение, Приложение к приказу) согласно приложению.

2. Положение подлежит размещению на сайте Центра www.mknc.ru. Назначить ответственным за размещение Положения в новой редакции на сайте Центра и выполнение требований Положения заместителя директора по развитию и международной деятельности Е.И. Задиран.

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



И.Е. Хатьков

от «23» декабря 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о защите персональных данных пользователей сайта Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Московский клинический научно-практический центр имени А.С. Логинова Департамента здравоохранения города Москвы»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Московский клинический научно-практический центр имени А.С. Логинова Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – Центр, Оператор), созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющееся администратором следующего сайта: www.mknc.ru неукоснительно придерживается политики недопущения несанкционированного использования персональных данных, полученных от каждого из посетителей (пользователей) вышеуказанного интернет-сайта (далее - Сайт).

1.2. Настоящим Положением определяется порядок обращения с персональными данными Пользователей Сайта.

1.3. Упорядочение обращения с персональными данными имеет целью обеспечить соблюдение законных прав и интересов Пользователей сайтом, обеспечение защиты их прав и свобод при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну в связи с необходимостью получения, сбора, систематизации, анализа, хранения и при необходимости передачи (предоставление доступа) в определенных настоящим Положением пределах сведений, составляющих персональные данные для достижения законных целей деятельности Сайта.

1.4. Персональные данные Пользователя сайта — любая информация, относящаяся к конкретному Пользователю (субъекту персональных данных), предоставленная им добровольно и необходимая Сайту в связи с целью деятельности Сайта и оказания услуг Пользователям, в том числе:

- Фамилия, имя Пользователя;
- Адрес электронной почты Пользователя;
- Номер телефона Пользователя;
- другая аналогичная информация, сообщённая о себе Пользователем на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных.

1.5. Сведения о персональных данных Пользователя (кроме общедоступных) относятся к числу конфиденциальных (составляющих охраняемую законом тайну Сайта). Режим конфиденциальности в отношении персональных данных снимается:

- в случае их обезличивания;
- по истечении 50 лет срока их хранения;
- в других случаях, предусмотренных федеральными законами.

1.6. С персональными данными Пользователей Оператором осуществляются все законные необходимые действия, связанные исключительно с достижением цели оказания услуг, заказанных Пользователем, а именно:

- по размещению запросов о предоставлении услуг Пользователям;
- обращений на оказание услуг, заявлений, жалоб и др. Пользователей;

- услуг Сайта как площадки по профессиональному общению и взаимодействию пользователей;
- по размещению резюме Пользователей в целях трудоустройства;
- по отправке СМС-сообщений о записи к врачу-специалисту, напоминании о посещении врача-специалиста, об изменениях в расписании работы врачей и лечебно-диагностических кабинетов и т.д.;
- а также иных услуг на Сайте, аналогичным вышеуказанным.

1.7. Настоящим Пользователь уведомлен и дает свое согласие о возникающей в процессе работы Сайта объективной необходимости в строго ограниченных Оператором случаях разрешить доступ к строго определенным персональным данным для программных средств третьих лиц - партнеров Сайта Оператора. Данный доступ обеспечивается исключительно в целях повышения эффективности деятельности Сайта Оператора для более эффективного оказания услуг, заказанных Пользователем.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- пользователь - лицо, осуществляющее с использованием телекоммуникационных каналов доступ к содержанию и сервисам Сайта и прошедшее процедуру регистрации на Сайте.
- оператор - юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;
- документированная информация — зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель;
- СМС-информирование (SMS-информирование, мобильное информирование) - это отправка на телефон клиента Центром текстовых сообщений с информацией обо всех операциях по карте.

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь Сайта Оператора. Оператор не получает и не обрабатывает персональные данные из других источников. Регистрируясь на Сайте Оператора, создавая свой профиль, размещая обращение, либо резюме на соответствующем Сайте Оператора, Пользователь тем самым дает согласие на обработку его персональных данных для целей оказания услуг, в том числе на распространение их посетителям Сайта:

- при отображении обращения Пользователя все посетители видят имя Пользователя, его телефон и/или электронную почту. Пользователь подтверждает права в отношении созданной таким образом учетной записи;

- при размещении резюме на Сайте все посетители видят резюме (фамилия, имя, образование, описание мест работы и профессионального опыта, прочих данных, связанных с поиском работы) без контактных данных (номер телефона и адрес электронной почты), в том случае, если разместивший резюме Пользователь сам откликается на размещенную на Сайте вакансию – контактные данные такого Пользователя становятся доступными конкретному работодателю.

Презюмируется, что все персональные данные, указанные в личном кабинете, профиле, в обращениях, в резюме Пользователя под его учетной записью предоставлены именно им самим добровольно. Опровергнуть данную презумпцию может только сам Пользователь или иное лицо, обратившееся к Оператору с заявлением о незаконной обработке на Сайте его персональных данных.

3.2. Оператор никогда не запрашивает у Пользователя сведения о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни. При получении такого запроса Пользователь должен обратиться к Оператору по адресу www.mknc.ru. В противном случае, Оператор не отвечает за наличие на сайте подобных персональных данных.

3.3. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных:

- ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным;

- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, настоящим Положением;

- реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;

- регистрация и учёт действий пользователей информационных систем персональных данных;

- парольная защита доступа пользователей к информационной системе персональных данных;

- применение средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съёмным машинным носителям и внешним накопителям информации;

- применение в необходимых случаях средств криптографической защиты информации для обеспечения безопасности персональных данных при передаче по открытым каналам связи и хранении на машинных носителях информации;

- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;

- применение межсетевое экранирование;

- обнаружение вторжений в корпоративную сеть Центра, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению

безопасности персональных данных;

- централизованное управление системой защиты персональных данных.
- резервное копирование информации;
- обеспечение восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- размещение технических средств обработки персональных данных, в пределах охраняемой территории;
- организация пропускного режима на территорию Центра;
- поддержание технических средств охраны, сигнализации помещений в состоянии постоянной готовности.

3.4. Пользователь обязуется представлять Сайту только достоверные сведения о себе.

3.5. Обработка персональных данных Оператором может осуществляться исключительно в целях, указанных в п. 1.6 настоящего Положения.

3.6. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Сайт руководствуется Конституцией РФ, Федеральным закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.7. В случае такой необходимости при принятии решений, затрагивающих интересы Пользователя, Сайт имеет право основываться на персональных данных, полученных от Пользователя исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения.

3.8. Защита персональных данных Пользователя от неправомерного их использования обеспечивается Сайтом за счет его средств в порядке, установленном федеральным законом.

3.9. Во всех возможных случаях отказ Пользователя от своих прав на сохранение и защиту тайны его персональных данных является недействительным.

4. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. При передаче персональных данных Пользователя Сайт должен соблюдать следующие требования:

4.1.1. Не сообщать персональные данные Пользователя третьей стороне без согласия Пользователя, за исключением случаев, установленных федеральным законом.

4.1.2. Не сообщать персональные данные Пользователя в коммерческих целях без его согласия.

4.1.3. Предупредить лиц, получивших персональные данные Пользователя, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждение того, что это правило соблюдено.

4.1.4. Лица, получившие персональные данные Пользователя, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности).

4.1.5. Осуществлять передачу персональных данных Пользователей в пределах и в соответствии с настоящим Положением.

4.1.6. Персональные данные Пользователей обрабатываются и хранятся на сервере в зашифрованном виде в режиме ограниченного доступа.

4.2. Персональные данные Пользователей могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение в электронном виде (посредством локальной компьютерной сети и сети Интернет).

5. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

5.1. Оператор обязуется обеспечивать недопущение несанкционированного и нецелевого доступа к персональным данным Пользователей Сайта. При этом санкционированным и целевым доступом к персональным данным Пользователей Сайта будет считаться доступ к ним всех заинтересованных лиц, реализуемый в рамках целей деятельности и тематике Сайта Оператора, указанных в п. 1.6. настоящего Положения.

Вместе с тем Оператор не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных Пользователей, произошедшее вследствие:

- технических неполадок в программном обеспечении и в технических средствах и сетях, находящихся вне контроля Оператора;
- в связи с намеренным или ненамеренным использованием Сайта Оператора не по их прямому назначению третьими лицами;
- передачи паролей доступа, иной информации с Сайта самими Пользователями другим лицам, не имеющим доступа к данной информации.

Оператор гарантирует Пользователям не представление их персональных данных третьим лицам, заранее заявляющим об их возможном нецелевом использовании.

5.2. Пользователь Сайта имеет право:

5.2.1. Получать доступ к своим персональным данным и ознакомление с ними.

5.2.2. Требовать от Сайта уточнения, исключения, блокирования или исправления неполных, неверных, устаревших, недостоверных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для Сайта персональных данных.

5.2.3. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

5.2.4. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Сайта при обработке и защите его персональных данных.

5.3. Копировать и делать выписки персональных данных Пользователя разрешается исключительно в целях исполнения обязательств с разрешения уполномоченного Оператора Сайта.

6. ИНФОРМИРОВАННЫЕ СООБЩЕНИЯ

6.1. Зарегистрировавшись на сайте, Пользователь дает свое согласие на получение информационных рассылок посредством электронной почты, СМС-оповещений, периодически.

6.2. Пользователь может создать подписку и отказаться от нее, следуя по ссылке, размещенной в нижней части письма, которое получает Пользователь, или обратившись в службу поддержки, а также может отказаться от СМС-оповещений.

6.3. Мы не передаем ваши личные данные третьим лицам без вашего согласия, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Мы используем следующую информацию о Пользователе (фамилию, имя, адрес электронной почты, пароль для доступа к личному кабинету, контактный телефон) для его регистрации на сайте и рассылки информационных сообщений. Мы не высылаем информационные сообщения, СМС-оповещения, если вы отказались от их получения.

6.5. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Московский клинический научно-практический центр имени А.С. Логинова Департамента здравоохранения города Москвы» (ГБУЗ МКНЦ имени А.С. Логинова ДЗМ) находится по адресу: 111123, г. Москва, ш. Энтузиастов, дом 86. Служба поддержки: org@mknc.ru.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Сотрудники Оператора Сайта, виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами Российской Федерации.