

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы
**«Московский клинический научно-практический центр
имени А. С. Логинова
Департамента здравоохранения города Москвы»
(ГБУЗ МКНЦ имени А. С. Логинова ДЗМ)**

П Р И К А З

«16» июль 2022 г.

№ 05-16/1

**Об утверждении
Правил внутреннего распорядка для пациентов
ГБУЗ МКНЦ имени А.С. Логинова ДЗМ**

В соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Федерального закона от 02.01.2000 г. № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов», СанПиН 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов», утвержденные Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 22.05.2003 г. № 98, письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.05.2016 г. № 15-1/10/1—2853 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)», в целях установления единого внутреннего распорядка для пациентов, обеспечения оптимальных условий для осуществления лечебно-диагностического процесса, комфортного пребывания пациентов и безопасного труда медицинского персонала, соблюдения санитарно-противоэпидемического режима и противоэпидемических (профилактических) мероприятий в ГБУЗ МКНЦ имени А.С. Логинова ДЗМ

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Правила внутреннего распорядка ГБУЗ МКНЦ имени А.С. Логинова ДЗМ для пациентов (далее — Правила) (Приложение 1).

1.2. Положение о правилах посещения родственниками пациентов в отделениях анестезиологии-реанимации, реанимации и интенсивной терапии (далее — Положение) (Приложение 2).

2. Руководителям структурных подразделений разместить Правила на информационных стендах отделений, на постах медицинских сестер. Руководители структурных подразделений несут персональную ответственность за соблюдение, исполнение и контроль над выполнением медицинским персоналом, пациентами и посетителями Правил и Положения.

3. Заведующему приемным отделением С.С. Торопчину организовать информирование поступающих пациентов о Правилах под подпись в медицинской карте стационарного больного.

4. Заведующему центром анестезиологии-реаниматологии В.В. Субботину организовать информирование родственников, посещающих пациентов с Положением о

правилах посещения родственниками пациентов в отделениях анестезиологии-реанимации.

5. Приказ от 13.02.2018 г. № 66 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ МКНЦ имени А.С. Логинова ДЗМ» считать утратившим силу.

6. Контроль за исполнением приказа возложить на главного врача И.А. Ли.

Директор



И.Е. Хатьков

Приложение 1
УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом ГБУЗ МКНЦ
имени А.С. Логинова ДЗМ
от « 16 » марта 2022 г. № 05-16/1

**ПРАВИЛА
ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ
ГБУЗ МКНЦ ИМЕНИ А.С. ЛОГИНОВА ДЗМ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка ГБУЗ МКНЦ имени А.С. Логинова ДЗМ (далее - Центр) для пациентов (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, и разработаны в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Федерального закона от 02.01.2000 г. № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов», Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», нормативными актами Министерства здравоохранения Российской Федерации, Департамента здравоохранения города Москвы, а также локальными нормативно-правовыми актами Центра, в целях реализации, предусмотренных законодательством прав пациента, создания наиболее благоприятных и безопасных условий пребывания в Центре.

1.2. Правила размещаются на информационных стендах во всех подразделениях Центра в доступном для пациентов месте, на постах медицинских сестер, в электронном информационном табло приемного отделения, а также на официальном сайте Центра www.mknc.ru.

1.3. С Правилами внутреннего распорядка пациенты знакомятся при поступлении на госпитализацию в приемном отделении под подпись или изучая их на специальном информационном стенде.

1.4. Соблюдение настоящих правил является обязательным для всех пациентов и посетителей Центра.

1.5. Отношения между Центром и пациентом (законным представителем пациента) в части, не регулируемой настоящими Правилами, регламентированы действующим законодательством РФ и другими нормативными правовыми актами.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. При обращении за медицинской помощью и при ее получении пациент имеет право на:

- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Центре в условиях, соответствующим санитарно-гигиеническим требованиям;
- оказание медицинской помощи с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;
- соблюдение этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных сотрудников Центра;

- получение консультаций врачей-специалистов;
- обеспечение ухода при оказании медицинской помощи;
- выбор врача, замену врача по согласованию с заведующим отделением согласно приказу Минздравсоцразвития РФ № 407н от 26.04.2012г. «Об утверждении Порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача»;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, уровне образования и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- знакомство со своей медицинской документацией;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск священнослужителя и на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях;
- обращение с жалобой к должностным лицам Центра.

2.2. Пациент обязан:

- соблюдать лечебно-диагностические рекомендации лечащего врача;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- не предпринимать насильственных действий в отношении работников Центра, других пациентов и посетителей;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе об известных ему возможных аллергических реакциях на лекарственные средства, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- своевременно и точно выполнять медицинские предписания;
- соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов Центра;
- бережно обращаться с оборудованием и инвентарём Центра, в случае порчи мебели и оборудования по его вине, он несет материальную ответственность;
- принимать от посетителей лишь те продукты питания, которые разрешены соответствующей диетой;
- соблюдать правила личной гигиены: тщательно и часто мыть руки, принимать душ и менять нательное белье;
- самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою кровать и тумбочку, если это допускает состояние здоровья;
- поддерживать чистоту и порядок в палатах и местах общего пользования;
- соблюдать тишину в кабинетах, в палатах и коридорах Центра;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы;
- не курить на территории Центра.

3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ РОДСТВЕННИКАМИ

3.1. Посещение пациентов осуществляется в строго отведенное для этого время: в будние дни с 17.00 до 20.00, в выходные и праздничные дни с 10.00 до 13.00 и с 17.00 до 20.00. Беседа родственников пациента с лечащим врачом проводится по рабочим дням в дни посещений с 15.00 до 16.00.

3.2. Посещение родственниками пациентов лечебных отделений и отделений анестезиологии и реанимации, реанимации и интенсивной терапии осуществляется в соответствии с требованиями Положения о правилах посещения родственниками пациентов в отделениях анестезиологии-реанимации, реанимации и интенсивной терапии.

3.3. Верхнюю одежду посетители должны оставлять в гардеробе. В отделение разрешено проходить только в бахилах, при необходимости в халате, маске и папочке.

3.4. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения на территорию Центра не допускаются.

3.5. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

3.6. Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям.

3.7. При возникновении риска эпидемиологической опасности в связи с инфекционными заболеваниями посещение пациентов родственниками ограничивается или запрещается.

4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В СТАЦИОНАРЕ

4.1. Распорядок дня в отделениях:

07.00 подъем, утренний туалет

07.30 - 08.00 измерение температуры

08.00 - 09.00 диагностические исследования и процедуры

09.00 - 13.00 лечебно-диагностические процедуры, обход лечащего врача (выписка пациентов из отделения осуществляется с 11.00 до 13.00)

15.00 - 16.00 тихий час

16.30 - 17.00 измерение температуры

19.00 - 21.00 лечебно-диагностические процедуры (по назначению врача) или свободное время

21.00 - 22.00 подготовка ко сну, вечерний туалет

22.00 - 07.00 ночной отдых

4.2. Прием пищи пациентами осуществляется в строго отведенное время, согласно принятому распорядку дня:

09.00 - 10.00 завтрак

10.30 - 11.00 второй завтрак (по назначению врача)

13.00 - 14.00 обед

18.00 - 19.00 ужин

21.00 поздний ужин

Запрещается хранение пищевых продуктов, приготовленных к употреблению, на столах и тумбочках.

4.3. Порядок приема, условия хранения и употребления личных продуктов питания больных (передач из дома):

4.3.1. получать продуктовые передачи только в пределах разрешенного ассортимента и их предельного количества в соответствии с назначенной врачом диетой и вывешенным в вестибюлях и у холодильников «Списком разрешенных для передачи продуктов пациентам»;

4.3.2. продукты, разрешенные для передачи пациентам: фрукты (яблоки, бананы), свежие овощи, сок в фабричной упаковке, минеральная вода, фруктовые конфеты (карамель), зефир, пастила, мармелад, печенье (галетное, сухое), сухари, сушки, бублики,

булочки (не сдобные), кефир в фабричной упаковке, сыр нежирный, чай в пакетиках, сахар.

4.3.3. в целях предупреждения возникновения инфекционных заболеваний (отравлений) запрещено без согласования с лечащим врачом передавать пациентам, находящимся на лечении, скоропортящиеся продукты, а именно:

- продукты домашнего изготовления, приобретенные с рук;
- пищевые продукты в потребительской таре, без указания срока изготовления и срока годности;
- пищевые продукты во вскрытой потребительской таре;
- молоко, молочнокислые продукты в мягкой полиэтиленовой упаковке;
- овощную и фруктово-ягодную продукцию со следами порчи, плесени и гнили;
- консервы с нарушением герметичности банок, с ржавчиной, деформированные, без этикетки;
- кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
- заправленные салаты;
- колбасные изделия.

4.3.4. хранить продукты питания необходимо в специальных холодильниках для пациентов в индивидуальных целлофановых (пластиковых) пакетах с указанием ФИО больного, палаты и времени передачи, а сухие продукты — в индивидуальных тумбочках больных;

4.3.5. реализовать скоропортящиеся пищевые продукты в срок не более 24 часов с момента вскрытия упаковки при соблюдении условий их хранения.

При обнаружении пищевых продуктов с истекшим сроком годности (хранения), хранящихся в холодильниках без пакетов и без указания ФИО больного, палаты и времени передачи, а также имеющие признаки порчи, изымаются медперсоналом в пищевые отходы.

4.4. Категорически запрещается:

- принимать лекарственные препараты, не назначенные лечащим врачом;
- проносить и употреблять спиртные напитки, наркотические средства, токсические вещества и т.п.;
- производить фото и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией Центра;
- посещать Центр с домашними животными;
- проносить неразрешенные и скоропортящиеся продукты;
- курить, в том числе системы нагревания табака;
- играть в азартные игры;
- использовать электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, утюги;
- покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, в период тихого часа и ночного отдыха;
- покидать самовольно территорию Центра;
- громко разговаривать, шуметь, ругаться, хлопать дверьми;
- пользоваться бельем и подушками свободных коек в палате;
- сидеть на подоконниках, переговариваться через окно, кормить птиц, животных и т.п.;
- включать освещение и телевизор во время, предназначенное для сна и отдыха;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места.

4.5. За нарушение правил внутреннего распорядка пациент подлежит выписке из Центра. Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача и медсестер;

- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению без согласования с лечащим врачом;

- самовольный уход из Центра до завершения курса лечения;

- употребление алкоголя, наркотических средств, курение;

4.6. Необходимо немедленно сообщать врачу или медицинской сестре об изменениях в состоянии здоровья, таких как:

- повышение температуры, озноб, насморк, кашель;

- появление одышки или других расстройств дыхания;

- рвота;

- вздутие живота или расстройство/задержка стула;

- заторможенность, вялость, головокружение;

- появление сыпи;

- кровотечение;

- другие изменения состояния здоровья.

Приложение 2
УТВЕРЖДЕНО
Приказом ГБУЗ МКНЦ
имени А.С. Логинова ДЗМ
от «16» июня 2022 г. № 05-16/1

ПОЛОЖЕНИЕ
о правилах посещения родственниками пациентов в отделениях
анестезиологии-реанимации, реанимации и интенсивной терапии
ГБУЗ МКНЦ имени А.С. Логинова ДЗМ

Посещения родственниками пациентов отделений реанимации и интенсивной терапии разрешается при выполнении следующих условий:

1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.
2. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.
3. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.
4. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.
5. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
6. Не разрешается посещать пациентов детям в Возрасте до 14 лет.
7. Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям.
8. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевозки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.
9. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.
10. Родственники знакомятся с правилами посещения пациентов в памятке для посетителей пациентов в отделениях анестезиологии-реанимации, реанимации и интенсивной терапии, разработанной внештатными специалистами Министерства здравоохранения Российской Федерации и специалистами федеральных государственных медицинских учреждений под роспись.
11. В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», медицинскому персоналу следует обеспечить защиту Прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение лечебно-охранительного режима, оказание своевременной помощи).